

Privacy Statement Bianca Walraven

Inleiding

In het kader van de nieuwe Europese privacywetgeving geeft Bianca Walraven meer informatie over de manier waarop we persoonsgegevens verwerken. Jouw privacy is een belangrijk aandachtspunt. Dit neemt Bianca Walraven serieus, daarom ontvang je uitleg over de manier van gegevensverwerking en waarom dit gebeurt.

Heb je na het lezen van deze privacy statement nog vragen, neem dan contact op:

administratie@biancawalraven.nl

Over Bianca Walraven

Bianca Walraven is een eenmanszaak met kvk nummer 66547652 en gevestigd in Tegelen. Het is actief in de branche Schrijven en overige scheppende kunst. Bianca Walraven is de verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens. Hierbij maken we onderscheid tussen bedrijfsgegevens en persoonlijke gegevens. Deze laatste betreft alle gegevens die te herleiden zijn naar een privé persoon.

Verwerking van gegevens

Hieronder lees je voor welke doeleinden en welke gegevens worden verzameld en verwerkt. Ook lees je hoe je deze gegevens in kunt zien, aan kunt passen of kunt verwijderen.

Klantenbeheer en financiële administratie

1. Dienstverlening

Ten behoeve van de dienstverlening (het leveren van teksten of contact opnemen) worden de volgende gegevens verwerkt:

- Naam contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummer

De gegevens worden zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde bewaard.

2. Facturatie

Om de facturatie zo volledig mogelijk te verzenden en te voldoen aan de wettelijke eisen m.b.t facturatie en financiële administratie, worden de volgende gegevens verwerkt:

- NAW bedrijf of privé persoon

- Bedrijfsgegevens zoals BTW-nummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer

De gegevens worden zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde bewaard.

Manier van verzamelen

Alle verzamelde gegevens worden door jou zelf aangeleverd. Er kan om aanvullende gegevens gevraagd worden, bijvoorbeeld wanneer de gegevens onvolledig of onjuist zijn. Je bepaalt zelf of en welke gegevens je verstrekt.

Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

De AVG geeft je de volgende rechten:

- Inzage tot persoonsgegevens en deze (laten) wijzigen.
- Verwijderen van (persoons)gegevens

Hiervoor dien je een verzoek tot inzage of verwijdering bij Bianca Walraven in. Je ontvangt een overzicht in digitale vorm.

Je verzoek wordt binnen 30 dagen ingewilligd (tenzij omstandigheden zoals ziekte of vakantie dit niet direct toelaten). Mocht het niet mogelijk zijn om aan je verzoek te voldoen, dan ontvang je hier een verklaring van.

Verstrekking aan derden

In sommige situaties moet Bianca Walraven de gegevens aan een derde partij verstrekken. Dit kan bijvoorbeeld in geval van betalingsachterstanden (incassobureau), of op wettelijke gronden. Hierbij maakt Bianca Walraven altijd een weloverwogen keuze.

Nieuwsbrieven

Alle eerdere aanmeldingen voor nieuwsbrieven zijn per 1 mei 2018 komen te vervallen. Bianca Walraven verstuurt geen nieuwsbrieven meer.

Klachten of vragen

Voor klachten of vragen kun je terecht bij Bianca Walraven: administratie@biancawalraven.nl. Ook kun je voor meer informatie terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.